

各位

株式会社バローホールディングス  
代表取締役会長兼社長 田代 正美

## バローとAmazon、「店舗受取サービス」の提供を開始 オンラインでの注文後、実店舗での迅速な商品受け取りが可能に

ネットスーパーと実店舗の利点を融合し、接触機会を最小限に、  
注文から最短約1時間後に商品受取可能な新たなオプション



株式会社バローホールディングス(以下バロー)は、Amazon プライム会員様向けサービスとして、2021年6月30日に Amazon.co.jp 上にバローネットスーパー([www.amazon.co.jp/valor](http://www.amazon.co.jp/valor))をオープンし、バローの実店舗で取り扱っている新鮮な生鮮食品や惣菜、バローのプライベートブランド商品など、約8,000点の商品(※2022年3月24日時点)をAmazonの配送ネットワークを通じてご注文から最短2時間でお届けするサービスをご提供しています。

このたび、さらなる利便性向上のため、本日3月24日(木)より、「店舗受取サービス」を開始いたしました。まずは「スーパーマーケットバロー 高辻店」(愛知県名古屋市)で当サービスの提供を開始し、受取店舗と対象エリアを今後順次拡大していく予定です。このサービスは、Amazon.co.jp 上のバローネットスーパーで注文した商品を外出のついでや帰宅途中などご都合に合わせて、ご注文から最短約1時間後にバロー実店舗で受け取ることができるというもので、受け取る際の新たなオプションとなり、お買い物さらに便利になります。Amazon.co.jp 上のバローネットスーパーの配送サービスの対象エリアは、3月24日(木)時点で愛知県名古屋市、清須市の2市(※一部エリアを除く)となっていますが、店舗受取サービスはバロー高辻店から半径約20km以内にお住まいのお客様<sup>※1</sup>に広くご利用いただけます。また、配送サービスと店舗受取サービスの両方をご利用いただけるエリアにお住まいのお客様<sup>※1</sup>は、その日のご都合やご予約に応じて、各サービスを便利に使い分けてご活用いただけます。なお、Amazonが日本において生鮮食品の店舗受取サービスを提供するのは今回が初となります。

当社では、お客様から圧倒的なご支持をいただけるよう、今後とも商品、サービスの強化に一層取り組んでまいります。

### <Amazon.co.jp 上のバローネットスーパー「店舗受取サービス」の概要>

- オンラインでのご注文から最短約1時間後にバロー実店舗で商品をお受け取りいただけます。店舗受取時間はご注文当日または翌日の12:00~20:00の間で1時間単位で指定可能。
- お客様のご都合に合わせて、「駐車場受取」または「店内受取」のいずれかをお選びいただけます。「駐車場受取」を選択いただいた場合は、駐車場内のお客様のお車までバローの店舗スタッフが商品をお持ちします。「店内受取」を選択いただいた場合は、店内の受取場所にて店舗スタッフが商品をお渡します。
- 最低注文金額の設定がないため、必要な商品を必要な分だけお買い物する際にもご活用いただけます<sup>※2</sup>。
- 3,000円以上のご注文の場合は追加料金なしで店舗受取サービスをご利用いただけます<sup>※3</sup>。

※1: 各サービスの対象エリアの詳細は、Amazon.co.jp 上のバローネットスーパーにてご確認ください。

※2: 配送サービスをご利用の場合の最低注文金額は2,000円以上となります。

※3: ご注文金額が3,000円未満の場合は、店舗受取サービス料として100円がかかります。

※料金/価格は全て税込表記です。

## ■ 「店舗受取サービス」ご注文から商品受取までの流れ



①Amazon.co.jp の Web サイトまたは Amazon ショッピングアプリ上のパローネットスーパーのトップページより、「店舗受取」をクリックし、受取店舗を選択してから商品注文します。



②受取日時の選択画面にて、「店舗受取」を選択し、ご希望の受取時間帯を選択して次の画面に進み、ご希望のお支払方法を選択して注文を確定します。



③店舗到着の約 10 分前に、注文完了メール履歴画面に記載されている「お店に向かう」ボタンをクリックし、位置情報を有効にします※。その後、「駐車場受取」または「店内受取」を選択します。



④「スーパーマーケットパロー 高辻店」敷地内の案内表示に従い、駐車場受取場所または店内受取場所に向かいます。

※よりスムーズに商品をお受け取りいただけるよう、スマートフォンに Amazon ショッピングアプリを事前にダウンロードしていただくことを推奨しております。



### ■ 駐車場受取の場合

ご到着後、駐車した場所を Amazon ショッピングアプリからご連絡いただくと、お客様のお車まで店舗スタッフが商品をお持ちします。



### ■ 店内受取の場合

ご到着後、店内の店舗受取場所にて、店舗スタッフが商品をお渡します。

## ■ Amazon.co.jp 上のパローネットスーパー概要

- URL: [www.amazon.co.jp/valor](http://www.amazon.co.jp/valor) (PC、モバイル共通) ※Amazon ショッピングアプリからも利用可能
- 取扱商品: 生鮮食品、惣菜、飲料、お酒、日用品など約 8,000 点
- 利用条件: Amazon プライム会員へのご登録<年会費 4,900 円または月会費 500 円>が必要です。

### <店舗受取サービス: ご注文から最短約 1 時間後にパロー実店舗で商品受取が可能>

- 対象エリア: スーパーマーケットパロー 高辻店から半径約 20km 以内
- 店舗受取時間: 12:00~20:00 <ご注文当日または翌日の 1 時間単位で指定可能>
- 最低注文金額: 無し
- 店舗受取サービス料: 100 円 <3,000 円以上のご注文の場合は無料>
- 受取店舗: スーパーマーケットパロー 高辻店 (愛知県名古屋市昭和区)
- 受取方法: 駐車場受取、店内受取

### <配送サービス: ご注文から最短 2 時間でご指定の場所にお届け可能>

- 対象エリア: 愛知県名古屋市、清須市 (※一部エリアを除く)
- お届け時間: 12:00~22:00 <ご注文当日または翌日の 2 時間単位で指定可能>
- 最低注文金額: 2,000 円以上
- 配送料: 8,000 円未満のご注文の場合は 390 円、8,000 円以上のご注文の場合は無料

※店舗受取サービスは、当サービス対象エリアの郵便番号がお届け先として設定されている状態に限り、商品受取方法のオプションとして画面上に表示されます。

※店舗受取サービス、配送サービスの各対象エリアは今後順次拡大予定です。

※上記の料金/価格は全て税込表記です。

※上記は全て 2022 年 3 月 24 日(木)時点の情報で、今後予告なく変更となる場合があります。

※Amazon および Amazon.co.jp は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>  
株式会社パローホールディングス 広報室 津川香名 (平日 10:00~17:00) TEL:052-551-8601 Email:press@valor.co.jp